



**KIINTEISTÖ  
LIITTO**



# JÄSENTYYTYVÄISYYS 2024



**Yhteenveto:  
Hyvinkään-Riihimäen-Mäntsälän Kiinteistöyhdistys  
n=99**

# Kiinteistöliiton jäsenyytyväisyyskysely 2024

Jäsenyytyväisyyskyselyn tavoitteena on selvittää

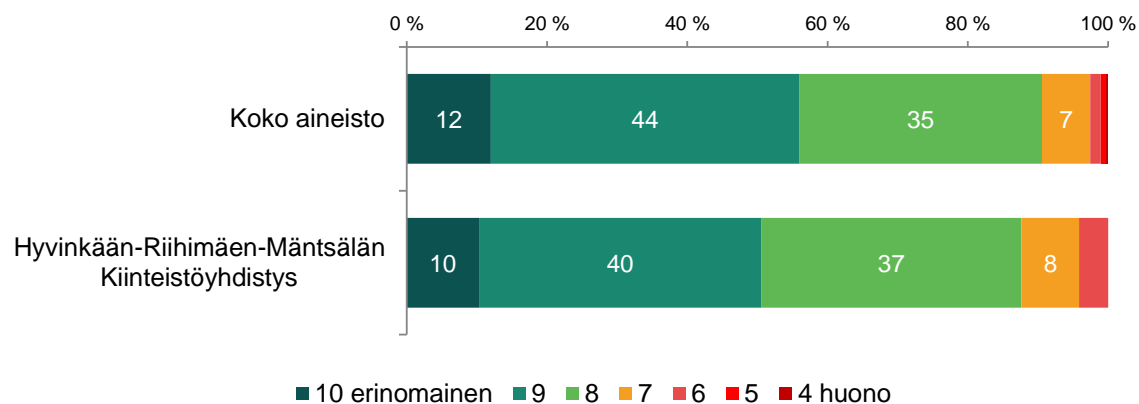
- millaisena jäsenet kokevat Kiinteistöliiton ja jäsenyhdistysten nykyisen toiminnan ja palvelut
- missä on onnistuttu, missä ei
- millaisia arvostuksia ja odotuksia jäsenillä on
- mihin suuntaan jäsenet toivovat toimintaa kehitettävän

Kyselyn sisältöä muokattiin ja päivitettiin jonkin verran aikaisemmasta. Vastaajille annettiin nyt myös mahdollisuus vastata vain osaan kysymyksistä ja tarkemmat palvelukohtaiset osiot olivat vapaaehtoisia. Kysely toteutettiin nettikyselynä touko-kesäkuussa 2024. Kysely lähetettiin Kiinteistöliiton jäsenyhdistysten jäsenille ja jäsenkiinteistöjen yhteyshenkilöille, joiden sähköpostiosoitteet koottiin Kiinteistöliiton jäsentietojärjestelmästä.

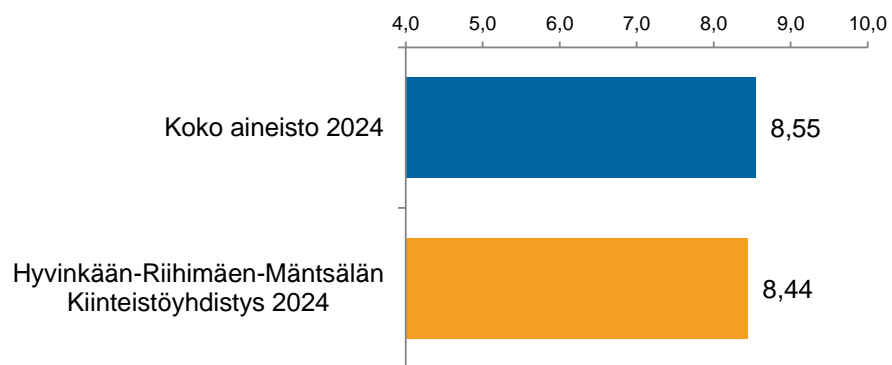
Kyselyyn vastasi yhteensä 4 800 vastaajaa. Tämä raportti on kooste yhdistyksenne omista tuloksista. Tarkemmat palvelukohtaiset osiot on raportoitu, vaikka osalla yhdistyksistä aineistomäärät jäivät liian pieniksi. Tuloksia on verrattu soveltuvin osin edellisen tutkimuksen vastaaviin tuloksiin sekä vuoden 2024 koko aineistoon. Raportin lopusta löytyvät tarkemmat taustatiedot aineistosta.

KTI Kiinteistötieto Oy vastasi kyselyn teknisestä toteuksesta ja raportoinnista Kiinteistöliiton toimeksiannosta. Kaikki vastaukset on käsitelty luottamuksellisesti ja palaute on raportoitu nimettömänä.

# Minkä kouluarvosanan antaisit Kiinteistöliiton jäsenyydelle? asteikko 4-10 (kaikki vastaajat)

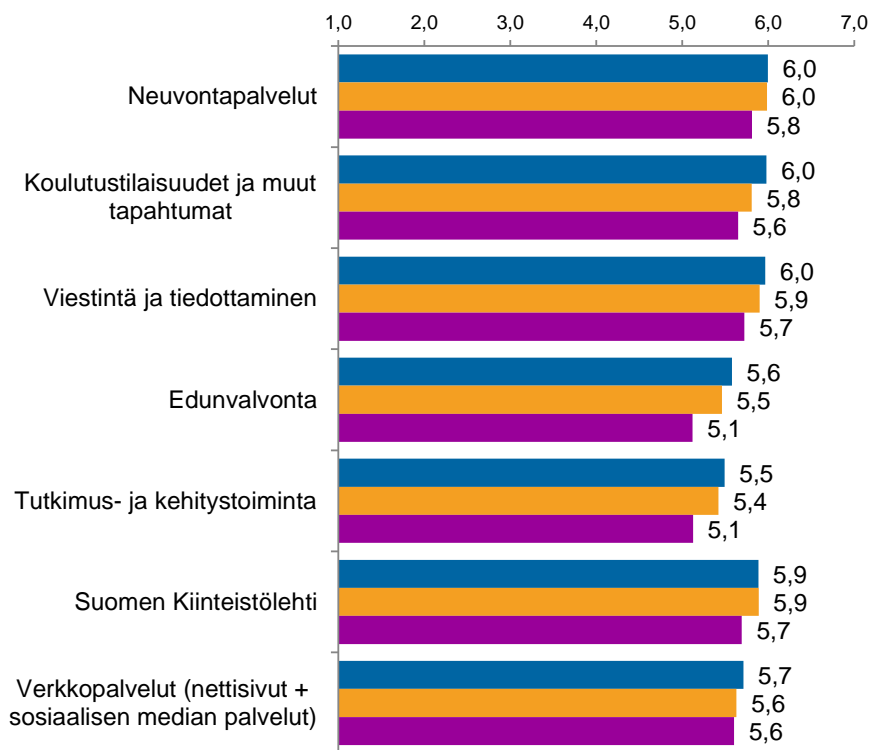


## Keskiarvot



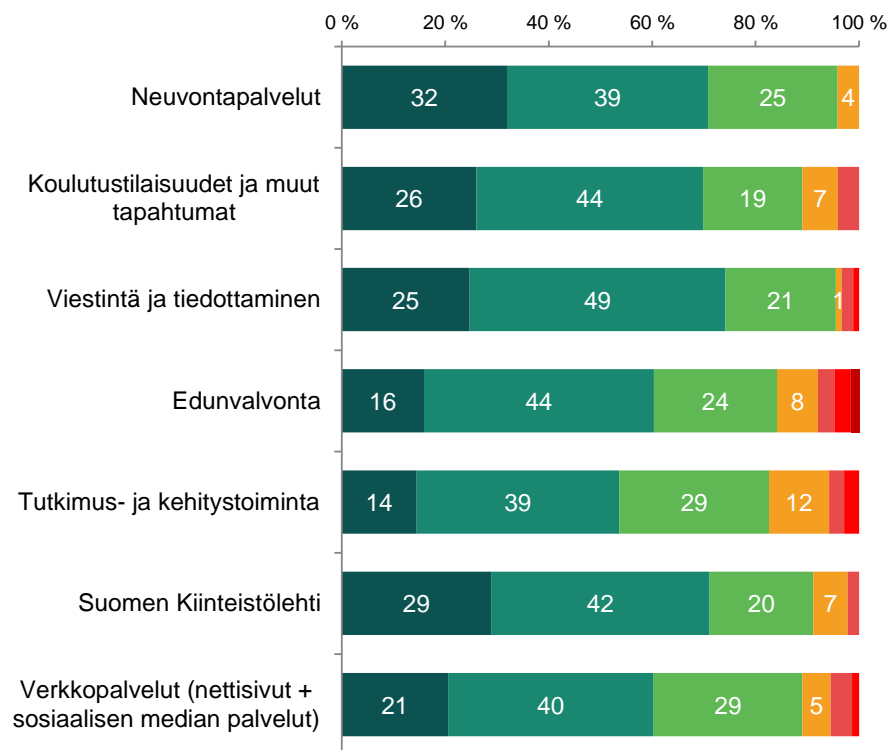
*Kyseessä on uusi kysymys, joten tuloksista ei ole saatavilla pidempää aikasarjaa.  
Kysymyksessä on muista kysymyksistä poikkeava asteikko.*

# Miten tyytyväinen olet Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistyksen tarjoamiin palveluihin? asteikko 1-7, EOS (kaikki vastaajat)



- Koko aineisto 2024
- Hyvinkään-Riihimäen-Mäntsälän Kiinteistöyhdistys 2024
- Hyvinkään-Riihimäen-Mäntsälän Kiinteistöyhdistys 2021

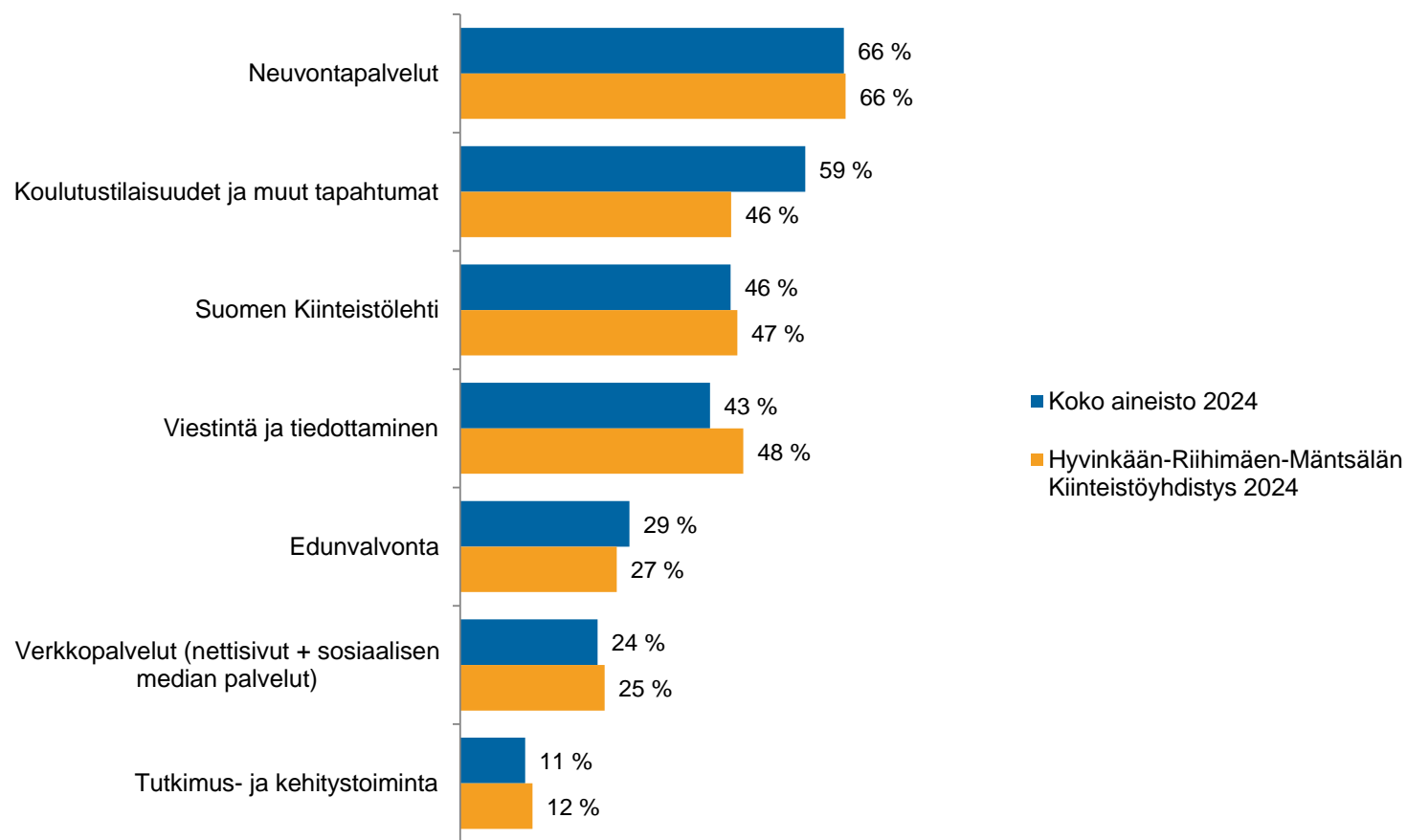
## Hyvinkään-Riihimäen-Mäntsälän Kiinteistöyhdistys



- 7 erittäin tyytyväinen
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1 erittäin tyytymätön

# Mitkä 3 palvelua ovat juuri sinulle tärkeimmät/hyödyllisimmät?

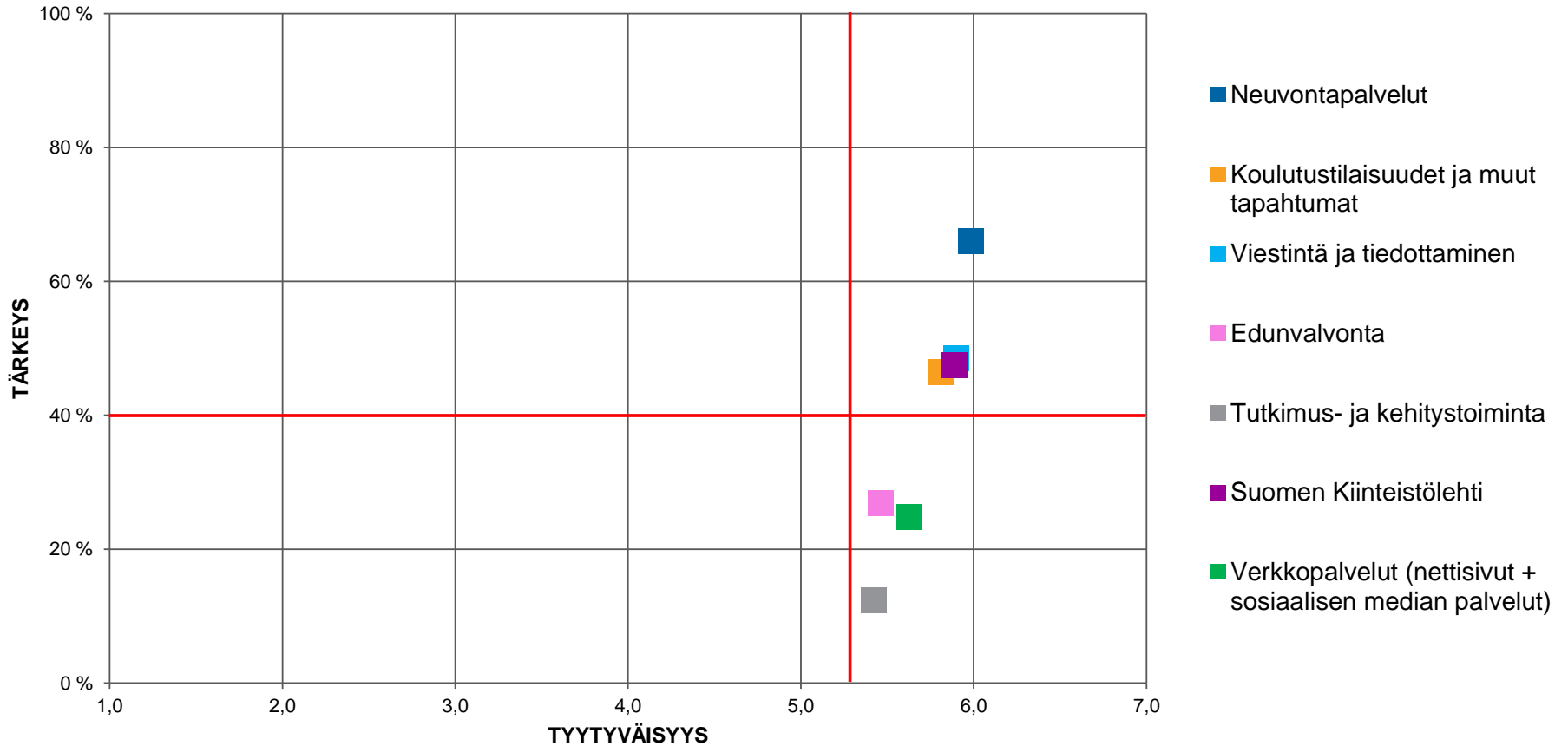
%-osuus vastanneista (kaikki vastaajat)



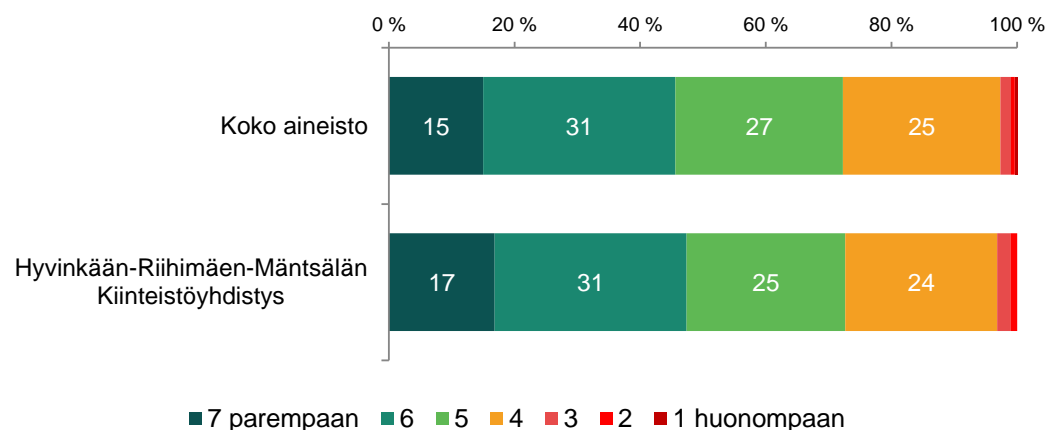
# Kiinteistöliiton ja jäsenyhdistyksen tarjoamat palvelut

## Tyytyväisyys vs. tärkeys (kaikki vastaajat)

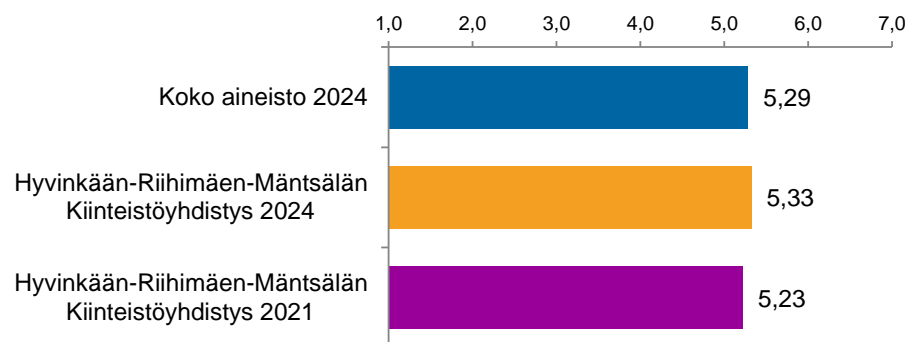
### Hyvinkään-Riihimäen-Mäntsälän Kiinteistöyhdistys



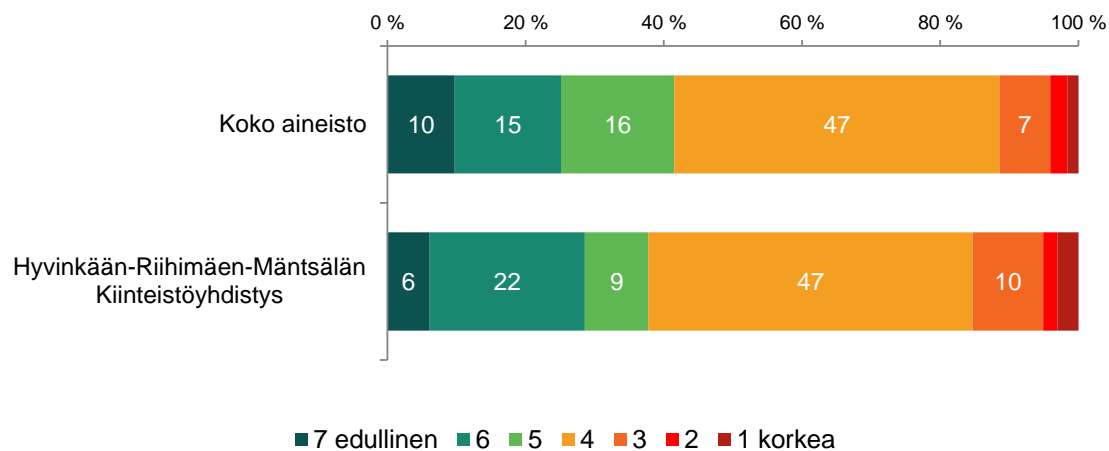
# Mihin suuntaan Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistyksen palvelut ovat kehittyneet viimeisen kolmen vuoden aikana? *(kaikki vastaajat)*



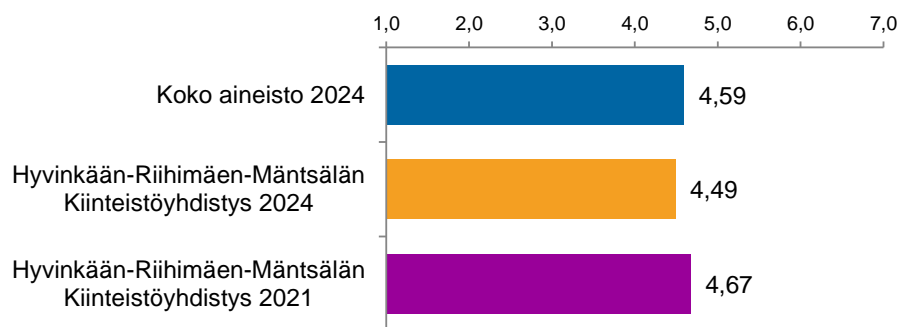
## Keskiarvot



# Pidätkö jäsenmaksua suhteessa saataviin palveluihin edullisena vaiko korkeana? *(kaikki vastaajat)*



## Keskiarvot

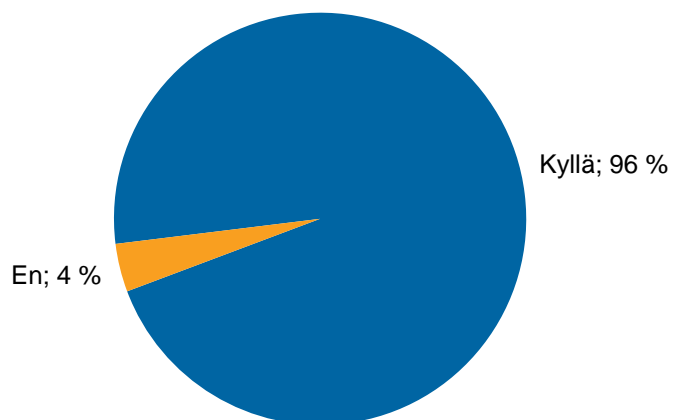




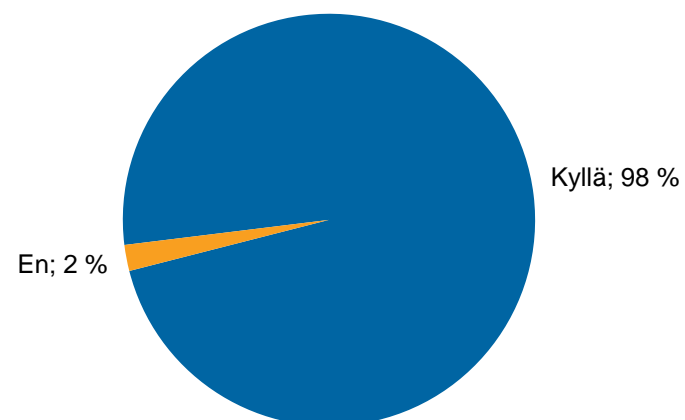
# Oletko valmis suosittelemaan Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten jäsenyyttä kokemustesi perusteella?

*(kaikki vastaajat)*

**Koko aineisto**



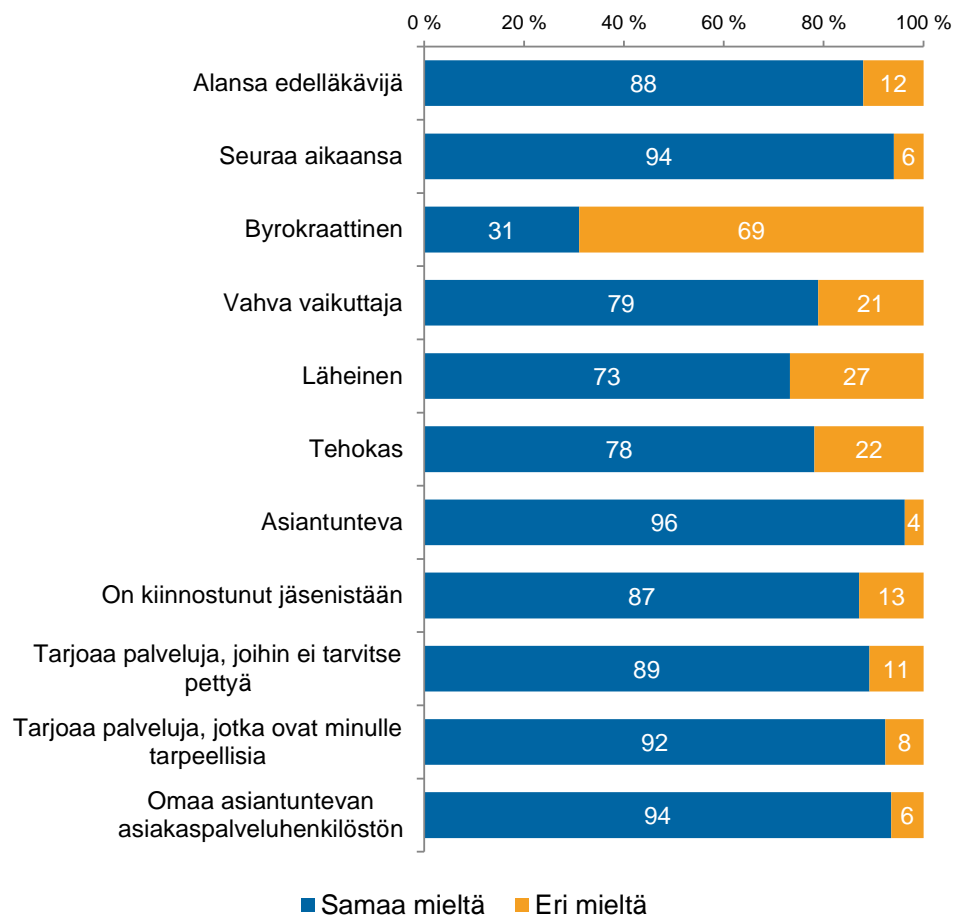
**Hyvinkään-Riihimäen-Mäntsälän Kiinteistöyhdistys**



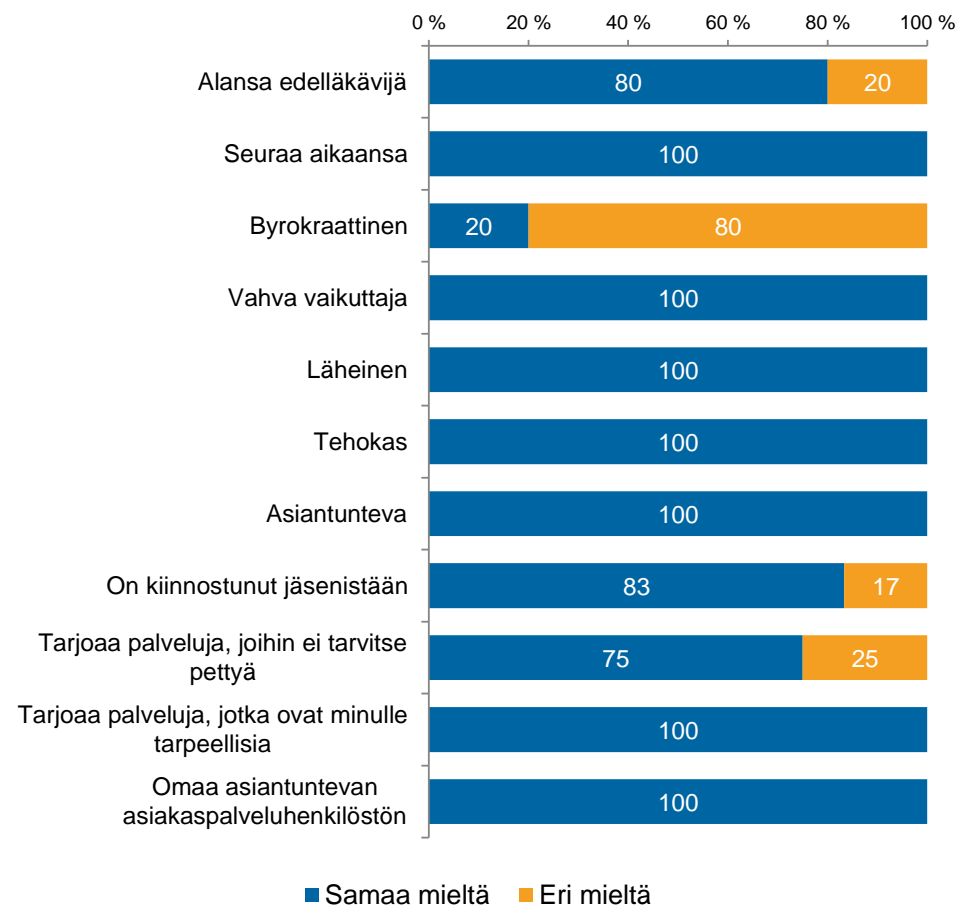
**Tämä suosittelukysymys kysyttiin heti kyselyn alussa.**

# Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten imago?

## Koko aineisto

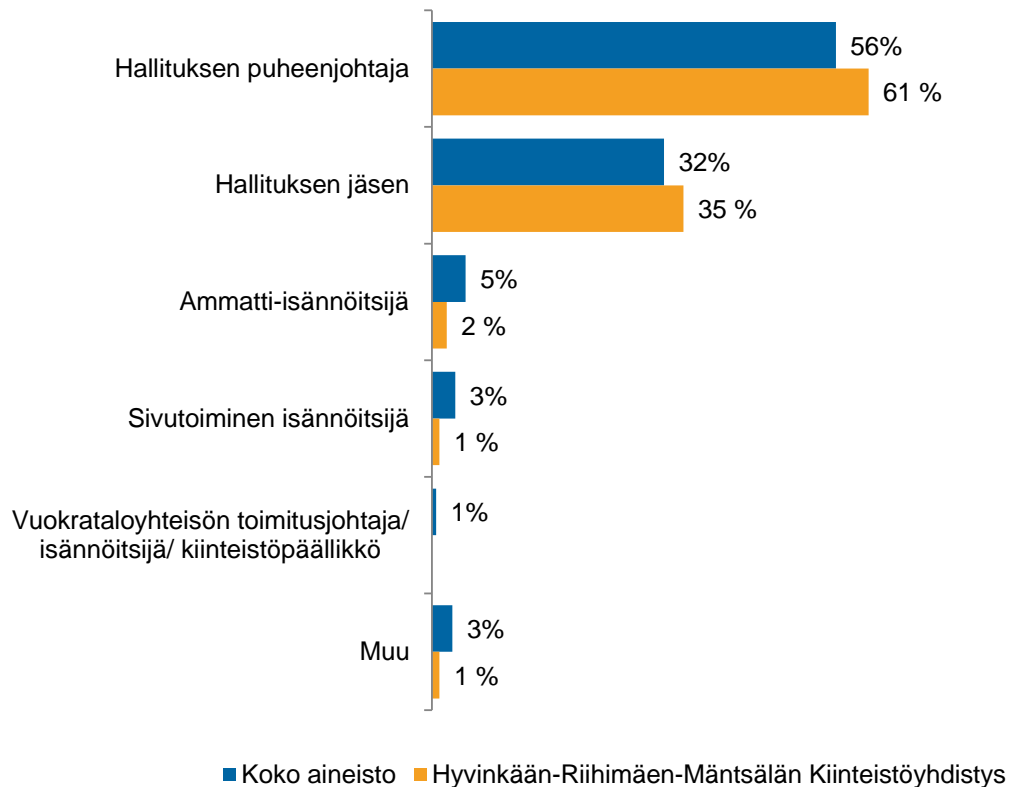


## Hyvinkään-Riihimäen-Mäntsälän Kiinteistöyhdistys



# Taustatiedot vastanneista

## Vastaajaryhmä



## Ikä

